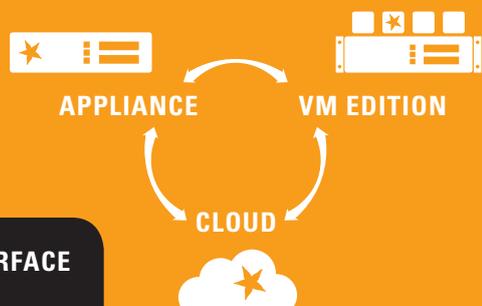


# IHRE VORTEILE



**STARFACE** kann in unterschiedlichsten Formen genutzt werden. Als Hardware (STARFACE Appliances), virtuelle Serverlösung (VM Edition) und in der Cloud. In allen Varianten unterstützt STARFACE eine Vielzahl von Endgeräten unterschiedlicher Telefonhersteller. Dabei ist Ihre UCC-Telefonanlage mit allen individuellen Anpassungen vorwärts und rückwärts migrierbar. Diese „STARFACE Flip“ genannte Umzugsfreiheit ist einzigartig.

## Gründe für STARFACE:

- 100% Made in Germany
- Unabhängig von Telefonherstellern und Providern
- Individuelle und erweiterbare Anlagengröße
- Zukunftssicher durch Update-Verträge
- Hohe Ergonomie bei Bedienung und Einrichtung
- Fertig zur Inbetriebnahme für ISDN, SIP und NGN
- Clients für iPhone, Android, MacOS und Windows
- Einheitliche Rufnummer im Büro, im Homeoffice und unterwegs
- Umfassende CRM- und ERP-Integrationen
- Qualifiziertes, von STARFACE direkt geschultes und betreutes Partnernetzwerk

# INTERESSIERT?

Ihre STARFACE Anlage erhalten Sie bei unseren qualifizierten Partnern. Wir arbeiten mit einem mehrstufigen Partnerkonzept: Von CERTIFIED über ADVANCED bis hin zu EXCELLENCE haben alle Partnerstufen eines gemeinsam: eine qualifizierte, persönliche Ausbildung durch STARFACE, umfassendes Know-how und fundierte Erfahrung mit der Installation und dem Betrieb von STARFACE Anlagen.

## Ihr STARFACE Partner vor Ort:



**uniko - The world of solutions GmbH**  
Informationsmanagement

Bänelimatte 5  
5722 Gränichen

Telefon +41 (62) 508 59 88  
E-Mail [info@uniko.ch](mailto:info@uniko.ch)

[www.uniko.ch](http://www.uniko.ch)



## STARFACE ist ausgezeichnet!



Top-Platzierung in verschiedenen ITK-Kategorien der Funkschau seit 2009

**STARFACE GmbH** | Stephanienstr. 102 | 76133 Karlsruhe  
FON: +49 (0)721-15 10 42-30 | FAX: +49 (0)721-15 10 42-99  
[info@starface.de](mailto:info@starface.de) | [www.starface.de](http://www.starface.de)



03/2016



# Die IP-Telefonanlage mit Zukunft



# DIE LÖSUNG



**STARFACE** ist eine vielfach ausgezeichnete Telefonanlage „Made in Germany“. Sie integriert sich komplett in die IT- und Kommunikationsstrukturen Ihres Unternehmens, basiert auf offenen Standards und arbeitet in Windows-, Linux- und Mac OS X-Umgebungen. STARFACE fasst alle Kommunikationsströme Ihres Unternehmens in einer einheitlichen, komfortablen Anwendungsumgebung zusammen.

Die wichtigsten Features der STARFACE sind:

- STARFACE-Callmanager für eine einheitliche Bedienung
- Intuitive Benutzerführung am Bildschirm
- Moderierte Konferenzräume
- iFMC (Integration beliebiger Mobiltelefone als Endgerät)
- CTI (Telefonie-Integration in vorhandene Applikationen)
- Fax & Voicemail
- Telefonkonferenzen
- Einheitliche Ruf-/ Chat-Gruppen
- Presence und UCC-Funktionen

**STARFACE** integriert sich besonders einfach in Ihre gewohnten Arbeitsabläufe. So gibt es native CTI-Integrationen für eine Vielzahl von Applikationen angefangen von Outlook über DATEV bis hin zu Lotus Notes, SugarCRM und Salesforce.

# DIE HARDWARE



Die **STARFACE** Appliances bieten das passende System für jede Unternehmensgröße:



LEISTUNGSMERKMALE	Compact	Pro	Advanced	Enterprise	Platinum
Benutzer	bis 20	bis 40	bis 80	bis 750	bis 3000
Max SIP Verbindungen	10	25	45	170	500
Max ISDN Verbindungen	4	8	38	136	360
Analog FXS Ports	4	-	60 (optional <sup>1</sup> )	120 (optional <sup>1</sup> )	120 (optional <sup>1</sup> )
ISDN S0 Ports	2-Port S0	4-Port S0	1 x 4-Port S0	-	-
ISDN S0 Ports optional	-	-	1 x 4-Port S0	2 x 4-Port S0	3 x 4-Port S0
S2M Port optional	-	-	1 x 1-Port S2M	1 x 4-Port S2M	3 x 4-Port S2M
PCI Slots	-	1	2	3	3
NGN Ports (auch als LAN Port nutzbar)	1	1	1	1	1
SIP Trunking	ja	ja	ja	ja	ja

<sup>1</sup> Mit zusätzlichem Gateway

- Ab Advanced flexible Erweiterbarkeit mit ISDN-Karten
- Ab Enterprise mit redundanten Hot-Swap RAID und Netzteilen
- Aufeinander abgestimmte Hard- und Software

- Niedriger Stromverbrauch
- Beliebig viele SIP-Anbieter



# DIE ENDGERÄTE

Von STARFACE integrierte Telefone können weit mehr als die vom Hersteller spezifizierten Funktionen:

- Plug & Play dank STARFACE Zero-/One-Touch-Provisionierung
- STARFACE Hot Desking Funktionstasten
- STARFACE System-Telefonmenü erlaubt Zugriff und Steuerung des TK-Systems am Endgerät
- Einfache Steuerung von Gruppenanmeldung, Rufumleitung oder signalisierter Rufnummer über Besetztlampenfeld
- Einheitliches Vorgehen bei Rückfrage, Makeln und Transferieren über den STARFACE Callmanager

**STARFACE** unterstützt folgende Telefonhersteller:

