

helping people
change.

DISEASE MANAGEMENT

24 ORE AL GIORNO E 365 GIORNI ALL'ANNO
CONSULENZA SANITARIA COMPETENTE



**INNOVATIVO ED ATTRAENTE, ORIENTATO AL CLIENTE,
COMPETENTE E D'ALTO PROFILO QUALITATIVO.**

Da marzo 2000 il Call Center Medico di Medi24 offre – quotidianamente e 24 ore su 24 per gli assicurati dei nostri partner – una consulenza medica gratuita in lingua tedesca, francese ed italiana.

L'impresa svizzera di successo deve le proprie ampie competenze ad uno staff di oltre 50 collaboratori, composto prevalentemente da medici e personale infermieristico specializzato, che vanta non solo una lunga esperienza e un continuo perfezionamento, ma anche conoscenze specialistiche in campo informatico e presupposti tecnici d'ultima generazione.

Per quel che riguarda la comunicazione, il personale specializzato risponde, grazie all'ottima formazione ricevuta, a tutte le domande, eliminando le insicurezze, facendo chiarezza ed aiutando a prendere la giusta decisione. In tal senso viene data un'importanza particolare ai processi affinché questi raggiungano la massima efficacia ed efficienza dal punto di vista dei costi.

Un'ulteriore priorità assoluta è quella attribuita al controllo della qualità. Essa è garantita, internamente, da costanti corsi d'aggiornamento nonché da regolari analisi di colloqui (riflessioni), ed esternamente da studi scientifici che, in Germania come negli Stati Uniti, hanno dimostrato che Disease Management permette di risparmiare sulle spese e di utilizzare le risorse in modo più redditizio.

**VIVERE AL PASSO COI TEMPI, FACENDO TESORO
DELLE ESPERIENZE ACQUISITE.**

24 ore su 24.

AFFINCHÉ I PAZIENTI POSSANO GESTIRE MEGLIO LA LORO MALATTIA.

Le persone che soffrono di una malattia cronica non hanno una vita facile. La loro vita quotidiana può cambiare radicalmente da un giorno all'altro e sono in molti a non sapere come far fronte a questa situazione. Questo è il motivo per cui Medi24 ha sviluppato e messo in pratica dei programmi specifici per assistere e trattare i pazienti a rischio e lungodegenti.

A soffrire di malattie croniche come l'insufficienza cardiaca o il diabete mellito sono prevalentemente le persone anziane. In futuro, con il costante aumento delle aspettative di vita, queste patologie diventeranno più frequenti.

MIGLIORE QUALITÀ DI VITA E MENO SPESE: GRAZIE AD UNA MIGLIORE ASSISTENZA E AD UN TRATTAMENTO OTTIMALE.

La partecipazione ad un programma Disease Management offre molti vantaggi. Questi programmi

- incoraggiano un trattamento continuo e regolare
- alimentano l'autoresponsabilità degli interessati, che sapranno così ben seguire la terapia, anche sul lungo periodo
- sostengono i cambiamenti di stile di vita resi necessari dalla malattia
- riducono le complicazioni acute e le conseguenti malattie croniche
- migliorano la qualità di vita

ANDARE INCONTRO AI PAZIENTI PER TRASFORMARE IL LORO ATTEGGIAMENTO PASSIVO IN UN ATTEGGIAMENTO ATTIVO.

Invece di abbandonare i pazienti al proprio destino, Medi24 va loro attivamente incontro, con domande e raccomandazioni concrete, ad intervalli regolari da una settimana a tre mesi, adattandosi al loro stato di salute ed al loro attuale quadro clinico. Agendo in questo modo, oltre a basarsi su metodi nazionali ed internazionali comprovati, Medi24 tiene conto anche delle ultimissime tendenze in materia.



Sicuro, Giusto.

IL SAPERE AIUTA, L'AUTORESPONSABILITÀ CONDUCE ALLA META.

NON RIMPIAZZARE IL MEDICO, MA COMPLETARLO IN MODO SENSATO.

Le spiegazioni del medico curante e le raccomandazioni terapeutiche riescono, da sole, solo raramente a cambiare uno stile di vita. I nostri programmi sostengono gli sforzi dei medici ed incoraggiano i pazienti a cambiare il loro comportamento.

PROVVEDIMENTI IN CASO DI INSUFFICIENZA CARDIACA

Nel nostro paese, sono 150 000 i pazienti che soffrono d'insufficienza cardiaca. È la diagnosi di ricovero più ricorrente dopo il 65° anno d'età, mentre il tasso di reospedalizzazione entro 6 mesi raggiunge addirittura il 50%, come dimostrato nel 2003 da J. Stajzel e H. Stadler in «Primary Care».

Il programma cardiaco Disease Management, ideato dall'Unione dei medici mediX e sviluppato ulteriormente in collaborazione con Medi24, fa leva sull'insegnamento individuale e su un susseguente accompagnamento (coaching). Molti studi, come ad es. lo studio DIAL, lo dimostrano: un insegnamento ed un accompagnamento strutturato riducono del 30% il numero dei trattamenti ospedalieri o delle ospedalizzazioni d'urgenza. Si risparmia così sulle spese a breve termine, mentre la soddisfazione dei pazienti aumenta notevolmente.

PROVVEDIMENTI IN CASO DI DIABETE MELLITO

Secondo l'Ufficio federale della sanità pubblica (Catena di cura del diabete, 2005), in Svizzera 250 000 persone soffrono di diabete. A queste se ne aggiungono ogni anno 15 000 con una tendenza in forte aumento.

La maggior parte dei pazienti non sanno conformarsi: non riescono a cambiare il proprio stile di vita, a fare più attività fisica e a mettere in pratica le raccomandazioni dei nutrizionisti. Siccome mancano loro le informazioni, non si sottomettono ad importanti esami di controllo oppure non prendono regolarmente i medicinali loro prescritti.

In questo caso interviene il programma modulare personalizzato di Medi24. Informarsi regolarmente sullo stato di salute del paziente, concordare con lui degli obiettivi da raggiungere, istruirlo e consigliarlo personalmente: in questo modo è possibile riconoscere prima i pazienti a rischio ed evitare, già dall'inizio, ulteriori complicazioni.

SAPERE DI PIÙ RIDUCE LE SPESE, ANCHE PER LE CASSE MALATI.

Chi fa ricorso all'offerta di Medi24 si assume più responsabilità ed agisce con più consapevolezza, anche per quel che riguarda le spese. E questo è un bene anche per le casse malati. Partecipare ad un programma sanitario d'alta qualità significa promuovere l'efficienza e la redditività delle risorse nonché beneficiare di un elevato potenziale di risparmio, sia a breve che a lungo termine. Come esempio basti citare i costi dovuti ad un'insufficienza renale come conseguenza del diabete oppure il trattamento dell'edema polmonare in caso di malattie cardiache.



GLOSSARIO:

DEMAND MANAGEMENT

Aiuta in caso di reclami concreti o di domande poste da persone sane o malate. Medi24 fornisce risposte comprensibili, indipendenti e scientifiche, affinché chi chiama possa richiedere la prestazione sanitaria adeguata, al momento e nel luogo giusto.

DISEASE MANAGEMENT

Programma scientifico d'assistenza per malati cronici e pazienti a rischio sostenuto da una tecnologia di punta. Il programma facilita alle persone interessate l'approccio alla loro malattia e alla relativa prognosi, aumenta la motivazione e la regolarità delle visite terapeutiche, ottimizza il trattamento e migliora la qualità di vita.

Sono già stati attivati i seguenti programmi: «Passaporto sanitario online per diabetici», «action d» e «Programma cardiaco». Ulteriori programmi sono in fase di preparazione.

LIVELLI DI MOTIVAZIONE

Il metodo migliore per ottenere un cambiamento durevole del comportamento è quello di lavorare sulla motivazione personale. Medi24 mette a disposizione la necessaria competenza – sia professionale che comunicativa – e motiva i pazienti in modo graduale: dalla noncuranza, alla consapevolezza della preparazione e della messa in pratica, fino all'ancoraggio del nuovo stile di vita.

LIVELLI DI MOTIVAZIONE:

NONCURANZA	NESSUN INTENTO DI CAMBIARE IL PROPRIO COMPORTAMENTO
PRESA DI COSCIENZA	SI PONDERA LA POSSIBILITÀ DI CAMBIARE IL PROPRIO COMPORTAMENTO
PREPARAZIONE	PRIMI PASSI PER CAMBIARE IL PROPRIO COMPORTAMENTO
AZIONE	SI MANIFESTA LA DETERMINAZIONE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO
MANTENIMENTO	SI CERCA DI MANTENERE L'OBIETTIVO RAGGIUNTO
STABILIZZAZIONE	NESSUN RISCHIO DI RICADUTA





Medvantis SA
Bolligenstrasse 54
3006 Berna

Tel. 031 3 400 500
Fax 031 3 400 555
info@medi24.ch
www.medi24.ch
