



Die Mobile Reception

Mobile Telefonanlage für KMU's und Zweigniederlassungen

Die M1000 Software verwandelt ein herkömmliches Mobiltelefon in eine effektive und benutzerfreundliche Telefonzentrale. M1000 macht die Benutzung von Fixnettelefonen überflüssig und ermöglicht ein- und ausgehende Kundenanrufe optimal zu bedienen und über eine Zentrale weiterzuleiten.

Mitarbeiterübersicht auf Kurzwahltaste und Mausclick

Für die Reception ist Geschwindigkeit und Benutzerfreundlichkeit für den optimalen Kundenservice wichtig. Die M1000 Software wurde hinsichtlich diesen Bedingungen entwickelt. Die graphische Benutzeroberfläche ist einfach, selbsterklärend und alle Funktionen können auf Tastendruck abgerufen werden. Menükнопfe zeigen immer sämtliche in diesem Zusammenhang verfügbaren Funktionen an. Dies erleichtert auch dem ungeübten Benutzer jederzeit die richtige Funktion zu wählen.

Einfaches Teilen der Receptions-Aufgaben

Die M1000 Software ermöglicht mehreren Mitarbeitern die Receptionsaufgaben zu teilen. Eine M1000 Lizenz kann auf eine beliebige Anzahl von PCs geladen werden. Einzig das Mobiltelefon mit der Hauptnummer muss weitergereicht werden.

Telefonmitteilungen direkt über SMS oder Email versenden

Wenn ein Mitarbeiter nicht erreichbar ist, kann die Reception diesen schnell und einfach ein SMS oder Email direkt von M1000 aus schicken. Mitarbeiter werden immer und überall erreicht und können auf wichtige Anrufe reagieren.



Die Benutzeroberfläche ist einfach und übersichtlich. Sie vereint alle Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage:

- Teilnehmerliste
- Warteschlange
- Voicemail
- Weiterleitung
- Konferenzschaltung
- 3 Linien gleichzeitig
- SMS Integration
- Email Integration

M1000

M1000 - Systembeschreibung

M1000 ist eine in Installation und Gebrauch einfache Telefonanlage für Mobil- und Fixnetztelefone. Sie benötigen lediglich die M1000 Software, ein Mobiltelefon, ein serielles Kabel und einen PC. Extras wie Headset, Konferenz- oder Freisprech-Optionen komplettieren die Telefonanlage.

Die Funktionen von M1000

- Anrufe entgegennehmen
- Anrufe weiterleiten
- Anruf auflegen
- Übersicht der wartenden Anrufe
- Zwischen mehreren aktiven Anrufen wechseln
- Mitarbeiter vor dem Verbinden benachrichtigen
- Mitarbeiterverzeichnis
- Kurzwahlfunktion des Mitarbeiterverzeichnisses
- Telefonnummer mit Mausclick wählen
- Rufnummeranzeige
- Text/ SMS Nachrichten verschicken
- Email Nachrichten verschicken
- Konferenzschaltung mehrerer Teilnehmer

Firmenweit gratis telefonieren

M1000 ermöglicht den Einsatz von Mobiltelefonen firmenweit. Mit VPN Abos von Orange - das Group Unlimited Abo - können alle Mitarbeiter untereinander bis zu 0.- CHF telefonieren. Datenübertragung innerhalb des gleichen Netzes ist im Abonnement inbegriffen. Switchtomobile bietet M1000 für alle Mobiltelefonnetze der Schweiz an.



M1000 verwendet Standard Systemkomponenten

Sie brauchen folgende Elemente für die Telefonanlage:

- PC oder Laptop, M1000 Lizenz, Windows 2000 oder XP
- Verbindungskabel oder Bluetooth Mobiltelefon, Bluetooth Dongle
- Mobiltelefon der 2. Generation, Orange "Group Unlimited" Abo.
- Tischfreisprecheinrichtung - optional
- Headset - optional



Anruf entgegennehmen



Mitarbeiter anwählen



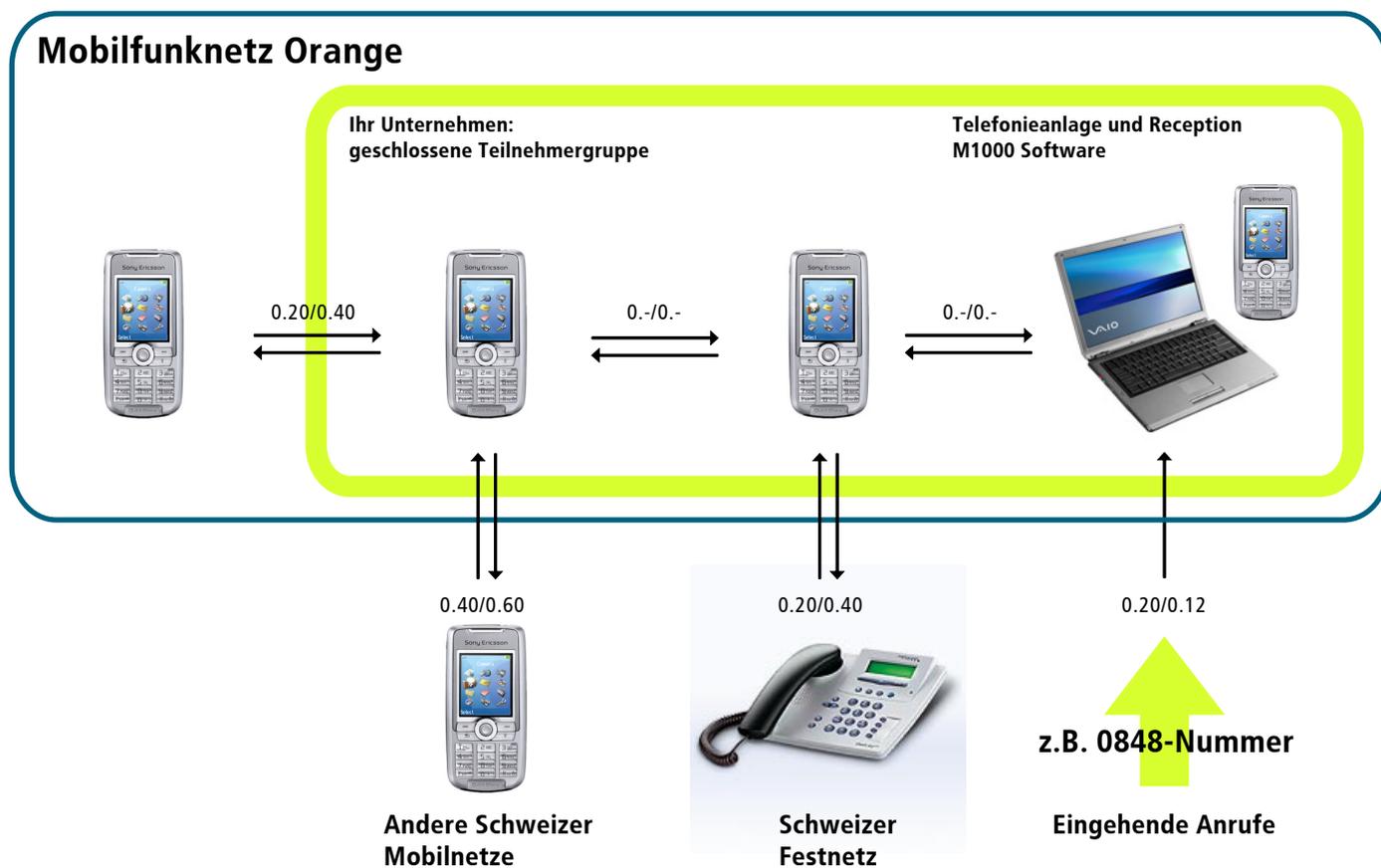
Anruf weiterleiten

switchtomobile gmbh
staffelstrasse 4
8045 zurich
tel. +41 44 202 6814
fax +41 44 202 6815
info@switchtomobile.ch
www.switchtomobile.ch

M1000 basiert auf
Standard Technologie
M1000 ist für Orange
Mobilnetze zertifiziert



Mobilfunknetz Orange



M1000

Einfacher geht es nicht

Teilen heisst Kunden besser und einfacher bedienen. Mit M1000 Ist Ihr Reception verlegbar, teilbar und mehrere Standorte können Ressourcen teilen.

Zweigniederlassungen und Tochtergesellschaften müssen nicht in Hardware investieren
- die Inkrementalkosten sind Abonnement und Telefonpreis.

Im Consulting oder Service-Bereich sorgt M1000 für Überblick und korrekter Kompetenz-Zuteilung - egal aus welchem Standort.

Receptionisten und Receptionistinnen werden leistungsfähiger und die Zufriedenheit steigt, indem die Kunden einfach und effizient geholfen werden.

Innovation

M1000 ist eine Innovative Lösung:

- Die Software-Basierte Telefonanlage gibt es nur bei Switchtomobile
- Virtuelle Organisationen teilen Kompetenzen und Verantwortung
- Alle Funktionen sind im GSM Netz eingebunden
- Die Telefonanlage hat kein wartungsbedarf
- Die Receptions-Funktion ist nicht länger geographisch gebunden
- Baut auf neuste Stand der Microsoft Technologie

Nutzen

M1000 bringt das Unternehmen folgende Nutzen:

- Flexibilität und Überblick dank vernetzte Funktionailtät
- Bessere Kundenservice dank erhöhte Erreichbarkeit
- Kunden werden kompetent und effizient bedient
- Einfaches Bedienen der Telefonanlage spart Zeit
- Wiederverwenden von Bestehende PC's und Mobiltelefone
- Ausbaubar bis zu mehrere Hundert Teilnehmer

Kosten

M1000 reduziert Kosten und spart Investitionsaufwand:

- Telefonanlage kostet einen Bruchteil herkömmliche Anlagen
- Software-Basierte Anlagen haben keine Wartungskosten
- Installations- und Innbetriebsnameaufwand ist minimal
- Kein Schulungsbedarf, Intuitive Benutzeroberfläche
- Mit Gruppenplan-Abo ist das interne Weiterleiten kostenlos
- Neue Teilnehmer anmelden - ohne Kostenzuschlag

switchtomobile gmbh
staffelstrasse 4
8045 zurich
tel. +41 44 202 6814
fax +41 44 202 6815
info@switchtomobile.ch
www.switchtomobile.ch

M1000 basiert auf
Standard Technologie
M1000 ist für Orange
Mobilnetze zertifiziert

